

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Jouw privacy is voor CultuurOntwerp van groot belang. Dit betekent onder andere dat wij:

- ✓ Duidelijk vermelden aan je welke gegevens wij verwerken.
- ✓ Alleen gegevens verzamelen die nodig zijn om onze gerechtvaardigde doelen te verwezenlijken.
- ✓ Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is.
- ✓ Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens niet onjuist zijn.
- ✓ Bewaartermijnen in acht nemen en hierna de gegevens wissen.
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.
- ✓ Jouw rechten, te vinden in deze privacy- en cookieverklaring, respecteren.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij zullen er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

Op onze [website](#) vind je social media-buttons van Facebook, LinkedIn en mogelijk andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van deze specifieke platformen is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- ✓ [Facebook](#)
- ✓ [LinkedIn](#)

Tot slot maken wij gebruik van cookies en soortgelijke technieken. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies e.d. beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over onze cookies, lees je verderop in deze privacy- en cookieverklaring.

Over ons

CultuurOntwerp is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacy- en cookieverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

M.J.E. Lippitsstraat 3
1022 KC Amsterdam
06 27 01 21 54
info@cultuurontwerp.nl

Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen gegevens omdat de dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn gegevens nodig om je op te geven voor een programma of workshop en deze te kunnen volgen, een offerte op te kunnen stellen, de website te verbeteren door middel van analytische diensten, klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen, advertenties te kunnen tonen, of je te kunnen benaderen met een aanbieding, of om wensen op te sturen bij speciale gebeurtenissen of feestdagen. Wij bieden

geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Jouw gegevens worden verzameld met het oogmerk je deze nieuwsbrief te kunnen sturen. Op onze website kan je een gratis e-book aanvragen. Wij vragen je, om jouw voornaam en e-mailadres in te vullen zodat wij het e-book kunnen versturen. De door ons verzamelde persoonsgegevens worden tot slot administratief verwerkt.

Meestal verkrijgen wij deze gegevens van jouzelf, maar het kan zijn dat wij gegevens uit openbare bronnen verkrijgen (zoals het handelsregister van de KvK of social media).

Meer specifiek verzamelen wij jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

Grondslag: uitvoering van overeenkomst

Om een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren verwerken wij van onze klanten, opdrachtgevers en leveranciers gegevens. Wij kunnen jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, bankgegevens, gegevens voortvloeiend uit correspondentie met ons en eventueel ook jouw geslacht verwerken. Voor dit doel worden de gegevens bewaard zolang de overeenkomst loopt en voor een jaar na afloop van de overeenkomst, tenzij er een wettelijke verplichting op ons rust om de gegevens langer te bewaren.

Project(relaties), stakeholders en andere professionele contacten

Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming

Om onze projecten en activiteiten te realiseren staan wij in contact met meerdere partijen en organisaties. We verwerken de naam en e-mailadressen en soms telefoonnummers van professionele contacten die we verkrijgen uit visitekaartjes en met mondelinge toestemming. We maken hierbij een afweging van zakelijke belangen. Al deze gegevens worden opgeslagen alleen voor zolang deze ook daadwerkelijk van belang zijn voor de realisatie van onze activiteiten.

Foto's en video

Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming

Het kan voorkomen dat we iemand fotograferen, als deelnemer aan een project bijvoorbeeld. Ook dit kan (soms) worden beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens. We gebruiken foto en video om te communiceren over onze activiteiten. Op basis van een afweging van belangen kunnen we ervoor kiezen ook een foto waar jij op staat op te slaan (en te publiceren). Soms vragen we om toestemming voordat we een foto van jou maken, wanneer wij hiertoe verplicht zijn. Je hebt altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken, of een gegeven toestemming in te trekken. Neem dan contact met ons op.

Recensies

Grondslag: toestemming

Op onze website plaatsen wij, met jouw toestemming, een recensie en foto van jou. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en die jouw browser vervolgens opslaat op jouw computer of mobiele apparaat. Door het plaatsen van de cookie kan de website jouw acties of voorkeuren in de loop van de tijd "onthouden". Sommige cookies worden door deze website geplaatst, terwijl andere door derden worden geplaatst. Wij hebben geen volledige controle over de cookies die deze derde partijen gebruiken, dus wij adviseren je om de privacy- en cookieverklaringen van deze derde partijen te lezen.

Door gebruik te maken van cookies, zorgen we ervoor dat deze website naar behoren functioneert, zodat je een optimale gebruikerservaring krijgt. Ook kunnen wij zo beter begrijpen hoe onze website wordt gebruikt en wat we kunnen doen om deze website te verbeteren. Bovendien kunnen wij relevante advertenties tonen door de cookies die wij gebruiken ("retargeting").

Wij gebruiken cookies waarmee persoonsgegevens worden verwerkt, zoals jouw IP-adres. Omdat wij o.a. ook tracking cookies gebruiken, vragen wij je via onze cookiebanner om jouw uitdrukkelijke toestemming. Op deze website worden de volgende cookies gebruikt:

Noodzakelijke cookies

Deze website gebruikt strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de site:

`__cfduid` (domein `activehosted.com/adsymptotic.com`). Verloopt na 1 maand. De cookie `PHPSESSID` onthoudt je acties op de website tijdens jouw websitebezoek en is een sessie cookie.

Analytische cookies

Google Analytics. Door gebruik te maken van deze service kunnen wij het verkeer op onze website volgen. Google Analytics verzamelt first-party cookies, gegevens over het apparaat/browser, IP-adres en on-site/app-activiteiten voor het meten en rapporteren van statistieken over gebruikersinteracties op de websites en/of apps die Google Analytics gebruiken. Deze cookies zijn `_ga`, `_gat`, `_gid` en worden maximaal twee jaar bewaard. De pixel collect wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen (sessie). Als je hier meer over wilt weten, kan je de privacyverklaring van Google Analytics lezen.

Hotjar. De cookie `_hjIncludedInSample` identificeert unieke bezoekers gedurende een enkele browser sessie en geeft aan dat deze onderdeel is van een steekproef van bezoekers. Sessie cookie. De cookie `_hjid` stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website voor statistische doeleinden gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen. Verloopt na 1 jaar.

Advertentie cookies

Wij maken gebruik van cookies die wij inzetten voor advertentiedoeleinden. Zo kunnen wij aan jou relevante advertenties tonen en het resultaat daarvan vervolgens meten en gebruiken ("retargeting"). Je kan altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering.

LinkedIn. De `bcookie/bscookie` wordt gebruikt door LinkedIn om het gebruik van embedded services te volgen en verloopt na maximaal 2 jaar. De cookie lang houdt bij welke taal de gebruiker selecteert op een

website (domein .ads.linkedin.com) en verloopt na een sessie. De cookie li_sugr verloopt maximaal na 6 maanden. De cookie lidc wordt gebruikt door LinkedIn om het gebruik van embedded services te volgen en verloopt na 1 dag. De cookie UserMatchHistory wordt gebruikt door LinkedIn om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker en verloopt maximaal na 1 maand.

Facebook. De cookie _fbp wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders. Deze cookie verloopt na 3 maanden. De cookie fr (domein facebook.com) wordt gebruikt door Facebook om conversies te meten en om gerichte aanbiedingen te doen op sites van derden. De pixel tr wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders. Verloopt na een sessie.

Cookies verwijderen

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar je kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer jij maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Wanneer jij cookies wilt beperken, weigeren of verwijderen, kan je mogelijk niet alle functies van deze website gebruiken en jouw gebruikservaring kan beperkt zijn.

Meer informatie over het gebruik van cookies kun je vinden op de website van de Consumentenbond. Mocht je toch nog vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van cookies, neem dan contact op via info@cultuurontwerp.nl.

Doorgifte gegevens derden

Wij maken onder meer gebruik van de volgende diensten van derden, waaronder onze verwerkers:

- a) Hosting van de website
- b) Boekhouder voor onze financiële administratie
- c) ActiveCampaign
- d) Telefoondiensten
- e) Partners met wie wordt samengewerkt

Met alle (sub)verwerkers sluiten wij een (verwerkers)overeenkomst. Waar mogelijk maken wij gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Wij zien erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land en/of waar sprake is van een Privacy Shield.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals hierboven omschreven te verwezenlijken. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- ✓ Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden er gegevens verzameld. Deze gegevens worden vernietigd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.
- ✓ De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.

Hoe wij jouw data beveiligen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- ✓ Alle personen die namens CultuurOntwerp van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- ✓ We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op onze systemen.
- ✓ Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- ✓ We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- ✓ Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- ✓ Anti-virus programma's en regelmatige software updates.
- ✓ TLS (voorheen SSL-encryptie).

Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die je kunt uitoefenen. Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@cultuurontwerp.nl of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

Dit zijn jouw rechten:

- ✓ Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van ons te verkrijgen.
- ✓ Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens. Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, opvragen.
- ✓ Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens. Je kan ons verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- ✓ Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- ✓ Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan ons verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zullen wij jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- ✓ Het recht jouw toestemming in te trekken. Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Klacht indienen

Natuurlijk helpen we je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 november, 2019. Wij kunnen de privacy- en cookieverklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.